



Kwestionariusz badania – II tura BKL: Badanie Pracodawców

Dzień dobry! Nazywam sięi jestem pracownikiem SMG/KRC. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy. Wyniki tego badania będą miały wpływ na kształt projektów finansowanych z Unii Europejskiej, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Pana(-i) wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu. Jest to już druga edycja tego badania – pierwszy pomiar został przeprowadzony w 2010 roku. Jeżeli brali Państwo udział w badaniu zeszłorocznym, bardzo prosimy o ponowną odpowiedź na pytania ankiety. Jednym z celów badania jest opisanie zmian na rynku, dlatego Państwa ponowny udział w projekcie będzie bardzo cenny.

Uwaga: Tam, gdzie nie ma komentarza dla ankietera możliwa jest tylko jedna odpowiedź.

A0	Czy mógłbym/mogłabym rozmawiać z osobą, która w Państwa firmie posiada największą wiedzę na temat polityki personalnej firmy, w tym działań rekrutacyjnych, kompetencji pracowników oraz organizacji szkoleń?	1. tak..... 2. nie → ustalić powód odmowy (zgodnie z kluczem) i zakończyć wywiad.....	1 2
A1	Jaką pozycję zajmuje Pan(i) w strukturze przedsiębiorstwa? ANK.: NIE odczytywać odpowiedzi na głos. Zaznaczyć odpowiedź na liście, lub zapisać dosłownie w kategorii „inna”.	1. właścicielem / współwłaścicielem 2. dyrektorem / prezesem / zastępca dyr. / zastępca prez. ... 3. członkiem zarządu 4. specjalistą ds. personalnych, kadr i płac..... 5. kierownikiem działu, decydującym o zatrudnieniu w tym dziale 6. specjalistą ds. księgowości, pracownikiem księgowości 7. zajmuje inną pozycję – JAKĄ?.....	1 2 3 4 5 6 7
A2	Czy Państwa placówka jest...? ANK.: Odczytać.	1. samodzielną niezależną firmą → PYT. A3 2. siedzibą główną firmy wielooddziałowej 3. jednym z oddziałów większej firmy	1 2 3
A2.1	Ile oddziałów liczy Państwa firma w całej Polsce. UWAGA: ZA ODDZIAŁ UZNAJEMY JEDNOSTKĘ FIRMY DYSPONUJĄCĄ WŁASNYM 14-CYFROWYM NUMEREM REGON. ANK. Odczytać wszystko	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 999.	_ _ _ oddziałów
A2.2	Ile osób jest obecnie ogólnie zatrudnionych we wszystkich oddziałach Państwa firmy w całej Polsce? Pytanie dotyczy wszystkich form zatrudnienia, w tym: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjnej, osób pracujących na własnych rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999.	_ _ _ _ _ osób
A3	Ile osób jest obecnie ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce? ANK. Jeśli przedsiębiorstwo jest samodzielną niezależną firmą (A2=1), odczytać: Pytanie dotyczy wszystkich form zatrudnienia, w tym: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjnej, osób pracujących na własnych rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999.	_ _ _ _ _ osób

Część Z – ZATRUDNIENIE

ANK.: Odczytać:



Chciał(a)bym teraz porozmawiać o polityce zatrudnienia i osobach zatrudnianych w Państwa przedsiębiorstwie, a konkretnie w Państwa placówce.

Z1	Czy wobec nowo przyjmowanych osób do pracy na stanowiska inne niż kierownicze zakłada się, że ...?	1. posiadają pełne przygotowanie..... 1 2. przejdą niewielkie doszkolenie..... 2 3. przejdą większe doszkolenie 3 4. przejdą pełne doszkolenie 4
Z2	Czy Pana(i) przedsiębiorstwo poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA Z15 2
Z2.1	Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników?	LICZBA STANOWISK → _ _ _ _
Z2.2	Ile osób potrzebują Państwo na te stanowiska?	LICZBA OSÓB → _ _ _ _

ANK.: Odczytać:

Proszę wymienić stanowiska, na które szukają Państwo pracowników, nazywając je możliwie precyzyjnie. Dla przykładu, jeśli szukają Państwo monterów instalacji elektrycznych, to proszę podać pełną nazwę / specjalizację tego stanowiska, a nie tylko jego funkcję – czyli po prostu monterów.

Jeśli tych stanowisk jest więcej, to proszę zacząć od tych, na które poszukują Państwo największej liczby ludzi.

	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności?		KOD ISCO-08	Ile osób?
Z2.1.1			_ _ _ _	_ _ _ _
Z2.1.2	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w drugiej kolejności?		_ _ _ _	_ _ _ _
Z2.1.3	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności?		_ _ _ _	_ _ _ _
Z2.1.4	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w czwartej kolejności?		_ _ _ _	_ _ _ _
Z2.1.5	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w piątej kolejności?		_ _ _ _	_ _ _ _
Z2.1.6	Jakie stanowisko wymienić(a)by Pan(i) w szóstej kolejności?		_ _ _ _	_ _ _ _

→ Z PODANYCH STANOWISK WYLOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA		Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA		KOD ISCO-08 _ _ _ _
--	--	---	--	--------------------------------

ANK.: Odczytać:

Szukają Państwo ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ].

Z3	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	1. już wykonywał..... 1 2. całkiem nowe 2
----	--	--

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na tym stanowisku.			
Z4	Czy w jej przypadku ważny będzie poziom posiadanego wykształcenia?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5	1 2
Z4.1	Jakie wykształcenie powinna mieć ta osoba?	1. podstawowe → PRZEJDŹ DO PYT. Z5 2. zasadnicze zawodowe → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 3. średnie → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 4. licencjackie..... 5. wyższe.....	1 2 3 4 5
Z4.2	Czy miałyby to znaczenie, którą konkretnie uczelnię ukończyłaby ta osoba?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4	1 2
Z4.3	Absolwentów których uczelni zatrudniliby Państwo najchętniej na to stanowisko? Proszę podać nazwę uczelni.		KOD _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Z4.4	A czy w jej przypadku będzie ważne ,jaki ma wyuczony zawód?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5	1 2
Z4.5	Jaki to zawód?		KOD ISCO08 _ _ _ _
Z5	A czy zatrudniliby Państwo na tym stanowisku osobę z wykształceniem:		
	UWAGA: NIE ODCZYTYWAĆ POZIOMU WYKSZTAŁCENIA PODANEGO W PYT. Z4.1	tak	nie
	1. podstawowym	1	2
	2. zasadniczym zawodowym	1	2
	3. średnim	1	2
	4. licencjackim	1	2
	5. wyższym	1	2
Z6	Czy wymagają Państwo doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z7	1 2
Z6.1	Ilu miesięcy bądź lat doświadczenia Państwo wymagają?		_ _ lat _ _ miesięcy
Z7	A czy do pracy woleliby Państwo przyjąć...	1. zdecydowanie kobietę 2. raczej kobietę 3. raczej mężczyznę 4. zdecydowanie mężczyznę..... 8. JEST TO OBOJĘTNE	1 2 3 4 8
Z8	W jakim przedziale wieku powinna być osoba na to stanowisko?	1. od _ _ lat do _ _ lat 2. JEST TO OBOJĘTNE.....	2
Z9	Jakie trzy najważniejsze umiejętności powinna posiadać taka idealna osoba na to stanowisko?	1. 2. 3.	KOD _ _ _ _ _ _ _ _ _

Z10	Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu kompetencji. Pewne kompetencje mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, czy kompetencje, które Panu(i) wymienię są potrzebne w przypadku tego stanowiska? A jeżeli tak, to w jakim stopniu? Rotacja odczytywanych stwierdzeń					
1. Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU			
	2		1			
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim		
	1	2	3	4		
	2. Obsługa, montowanie i naprawa urządzeń technicznych.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU		
		2		1		
		podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim	
		1	2	3	4	
		3. Wykonywanie obliczeń.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
1			2	3	4	
4. Obsługa komputera i korzystanie z Internetu.			niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1		2	3	4	
	5. Zdolności artystyczne i twórcze.		niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
		1	2	3	4	
		6. Sprawność fizyczna.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
1			2	3	4	
7. Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy (rozplanowanie i terminowa realizacja działań w pracy, skuteczność w dążeniu do celu).			niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1		2	3	4	
	8. Kontakty z innymi ludźmi, zarówno ze współpracownikami, jak i klientami czy podopiecznymi.		niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
		1	2	3	4	
		9. Organizowanie i prowadzenie prac biurowych.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
1			2	3	4	
10. Zdolności kierownicze i organizacja pracy innych.			niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1		2	3	4	
	11. Dyspozycyjność.		niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
			2		1	
			podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
		1	2	3	4	

Z11	Czy taka idealna osoba na to stanowisko powinna posiadać jakieś uprawnienia zawodowe, certyfikaty?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z12	1 2
-----	--	--	--------

Z11.1	Jakie są to certyfikaty bądź uprawnienia zawodowe?	1. 2. 3.	KOD _ _ _ _ _ _ _ _ _
-------	--	-------------------------------	-------------------------------------

Z12	A czy osoba na to stanowisko powinna znać jakiś język obcy?	1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z13	1 2
-----	---	--	--------

Z12.1	Jaki język obcy byłby najprzydatniejszy do pracy na tym stanowisku?	1. 2. 3.	KOD _ _ _ _ _ _ _ _ _
-------	---	-------------------------------	-------------------------------------

ANK.: Odczytać:
Wróćmy jeszcze do stanowisk, na które szukają Państwo osób do pracy → PYTANIE Z2.1

Z13	Czy są problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych) ?	1. tak..... 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 3. nie wiem → PRZEJDŹ DO PYT. Z15	1 2 3
-----	--	--	-------------

Z13.1	Na jakie stanowisko lub stanowiska najtrudniej znaleźć pracowników? Proszę podać możliwie precyzyjną i pełną nazwę stanowiska. ANK.: Po wymienieniu przez respondenta stanowisk – dopytać: Czy to już wszystkie stanowiska, na które trudno znaleźć ludzi? Czy też są jeszcze jakieś? ANK.: Dać respondentowi chwilę na zastanowienie się.	Stanowisko 1: Stanowisko 2: Stanowisko 3: Stanowisko 4: Stanowisko 5:	Kod-ISCO08 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
-------	--	--	--

→ Z PODANYCH STANOWISK WYLOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA	Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA	KOD ISCO-08 _ _ _ _
---	--	----------------------------

Z14	Czy problem z zatrudnieniem ludzi na to stanowisko wynika z faktu, że ... ANK.: Odczytać. Tylko jedna odpowiedź.	1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy..... → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.1 2. odpowiedziły pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3 3. odpowiedziły osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.2	1 2 3
-----	--	---	-------------

Z14.1	Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego nikt dotąd nie odpowiedział na ofertę tej pracy?	1. nie ma ludzi, którzy by spełniali Państwa oczekiwania → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3 2. ludzie są, ale nie odpowiadają im warunki pracy w firmie 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEJDŹ DO PYT. Z15	1 2 3
Z14.2	Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. Z15	1. warunki finansowe 2. godziny pracy 3. warunki wykonywania pracy 4. lokalizacja firmy 5. zakres obowiązków 6. warunki socjalne 7. brak możliwości rozwoju	1 2 3 4 5 6 7
Z14.3	Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań?	1. brakowało im umiejętności, kompetencji..... → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.1 2. nie miały wymaganych uprawnień → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.3 3. nie miały odpowiedniego doświadczenia 4. nie miały motywacji do pracy 5. z innych powodów	1 2 3 4 5

Z14.3.1	Jakich umiejętności brakowało przede wszystkim kandydatom na to stanowisko? Proszę wymienić te brakujące kompetencje.	1. 2. 3. 4.	Kod _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Z14.3.3	Jakich konkretnie uprawnień brakowało kandydatom na to stanowisko?	1. 2. 3. 4.	Kod _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

ANK.: Odczytać:
Teraz proszę pomyśleć o osobach **AKTUALNIE ZATRUDNIONYCH** w Państwa przedsiębiorstwie.

Z15	Czy w Pana(i) odczuciu ich umiejętności są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają szkolenia?	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby szkolenia pracowników → PRZEJDŹ DO PYT. P1 2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają szkolenia 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia	1 2 3
-----	---	---	-------------

Z15.1	Jakie brakujące umiejętności i kompetencje, można bardziej rozwinąć u obecnych pracowników? ANK.: Proszę wpisać możliwie dokładnie określenie brakujących umiejętności, kompetencji	
	Jakich umiejętności brakuje pracownikom na tym stanowisku? → ANK.: ZAPISZ PONIŻEJ:	Kod
	_ _ _
	_ _ _
	_ _ _
	_ _ _
	_ _ _
	_ _ _
	_ _ _

Część P – PRZYSZŁOŚĆ I PRZESZŁOŚĆ FIRMY

ANK.: Odczytać:

Teraz przejdziemy do pytań dotyczących przeszłości i przyszłości Państwa firmy.

P1	Czy w ciągu minionych 12 miesięcy Pana(i) przedsiębiorstwo wprowadziło nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług?	1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3
P2	A czy w najbliższych 12 miesiącach zamierzają Państwo wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług?	1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3
P3	Czy w ostatnich 12 miesiącach zysk przedsiębiorstwa... ANK.: Odczytać.	1. znacznie się zwiększył..... 1 2. nieznacznie się zwiększył..... 2 3. pozostał bez zmian 3 4. nieznacznie się zmniejszył 4 5. znacznie się zmniejszył 5 6. NIE WIEM 8
ANK.: Odczytać: Porozmawiajmy o zmianach zatrudnienia w firmie.		
P4	Czy w minionych 12 miesiącach jakieś osoby odeszły z firmy/oddziału, zostały zwolnione lub przeszły na emeryturę?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P5 2 8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. P5 8
P4.1	Ile ogółem było takich osób?	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. _ _ _ _ JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 . osób
P5	A czy w minionych 12 miesiącach zatrudniono na stałe w firmie/oddziale jakichś nowych pracowników?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P6 2 8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. P6 8
P5.1	Ile ogółem było takich osób?	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. _ _ _ _ JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 . osób

P6	Czy w minionych 12 miesiącach utworzono jakieś nowe stanowisko lub zwiększono zatrudnienie na którymś z istniejących stanowisk?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P7 2 8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. P7 8
P6.1	Na którym stanowisku miał miejsce największy wzrost zatrudnienia – to znaczy teraz zatrudnionych jest WIĘCEJ osób niż przed rokiem? Proszę uwzględnić również nowo utworzone stanowiska. Proszę podać nazwę stanowiska.	KOD ISCO-08 → _ _ _ _
P6.2	O ile osób wzrosło zatrudnienie na tym stanowisku?	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. _ _ _ _ JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999. osób/etatów
P7	Czy w minionych 12 miesiącach zlikwidowali Państwo jakieś stanowisko lub zmniejszyli zatrudnienie na którymś z istniejących stanowisk?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P8 2 8. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. P8 8
P7.1	Na którym stanowisku nastąpił największy spadek zatrudnienia – to znaczy teraz zatrudniają Państwo MNIEJ osób niż przed rokiem? Proszę podać nazwę stanowiska.	KOD ISCO-08 → _ _ _ _
P7.2	O ile osób zmalało zatrudnienie na tym stanowisku?	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. _ _ _ _ JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999. osób/etatów
P8	Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu następnych 12 miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ... ANK.: Odczytać.	1. zmniejszy się..... 1 2. zwiększy się 2 3. czy też pozostanie na tym samym poziomie 3 8. TRUDNO POWIEDZIEĆ 8
P9	Przeczytam teraz Panu(i) różne utrudnienia ograniczające wzrost zatrudnienia. Przy każdym z nich proszę powiedzieć, czy dotyczy ono Państwa firmy. Rotacja odczytywania	
		nie tak NIE WIEM
	1. niestabilna sytuacja gospodarcza	2 1 9
	2. trudny dostęp do kredytów dla firm	2 1 9
	3. wysokie oprocentowanie kredytów dla firm	2 1 9
	4. wysokie oczekiwania płacowe pracowników	2 1 9
	5. zbyt wysokie pozapłacowe koszty pracy	2 1 9
	6. zbyt wysokie podatki	2 1 9
	7. brak odpowiednich kandydatów do pracy	2 1 9
	8. skomplikowane przepisy i regulacje prawne	2 1 9
	9. silna konkurencja na rynku	2 1 9
	10. zła sytuacja finansowa firmy	2 1 9
P10	Pracowników do pracy można poszukiwać na różne sposoby. Czy szukał Pan(i) ich do swojej firmy poprzez...	
	1. Powiatowy Urząd Pracy	zupełnie nieskuteczny mało skuteczny umiarkowanie skuteczny bardzo skuteczny
	2. nie 1. tak → Czy ten sposób był...	1 2 3 4
	2. prywatne biura pośrednictwa pracy	zupełnie nieskuteczny mało skuteczny umiarkowanie skuteczny bardzo skuteczny
	2. nie 1. tak → Czy ten sposób był...	1 2 3 4
	3. head hunter'ów [czyt. hed hanterów] [def. specjalista w zakresie rekrutacji (osoba lub firma) zajmujący się poszukiwaniem pracowników na specjalistyczne, wysokie i dobrze płatne stanowiska]	zupełnie nieskuteczny mało skuteczny umiarkowanie skuteczny bardzo skuteczny
	2. nie 1. tak → Czy ten sposób był...	1 2 3 4
	4. szkolne, akademickie ośrodki kariery	zupełnie nieskuteczny mało skuteczny umiarkowanie skuteczny bardzo skuteczny
	2. nie 1. tak → Czy ten sposób był...	1 2 3 4

5. ogłoszenia prasowe		zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
2. nie	1. tak → Czy ten sposób był...	1	2	3	4
6. ogłoszenie w Internecie		zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
2. nie	1. tak → Czy ten sposób był...	1	2	3	4
7. ogłoszenia rozwieszane w obrębie firmy		zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
2. nie	1. tak → Czy ten sposób był...	1	2	3	4
8. z polecenia (rodziny, znajomych)		zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
2. nie	1. tak → Czy ten sposób był...	1	2	3	4
10. przez targi pracy		zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
2. nie	1. tak → Czy ten sposób był...	1	2	3	4

Część D – ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

ANK.: Odczytać:

Na koniec chciał(a)bym porozmawiać o podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników.

D1	Czy w ostatnich 12 miesiącach podejmowano w Państwa firmie jakiegokolwiek działania mające na celu rozwój kwalifikacji i umiejętności obecnych pracowników?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D9 2
D2	Odczytam teraz różne tego typu działania. Przy każdym z nich, proszę powiedzieć, czy było ono prowadzone w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu ostatnich 12 miesięcy :	
	Rotacja	tak nie NIE WIEM
	1. dofinansowywanie nauki w szkołach zawodowych i średnich (zasadniczych szkołach zawodowych, technikach, liceach)	1 2 9
	2. dofinansowywanie nauki w szkołach wyższych (studia podyplomowe i inne)	1 2 9
	3. kursy i szkolenia UWAGA: JEŻELI „TAK” → ODPOWIEDŹ NA PYT. D3-D8 JEŻELI „NIE” → PRZEJDŹ DO PYT. D9	1 2 9
	4. stosowanie systemu oceny kompetencji pracowników	1 2 9
	5. opracowywanie indywidualnych planów rozwoju pracowników	1 2 9
	6. udział w konferencjach, seminariach lub warsztatach	1 2 9
	7. samokształcenie	1 2 9
	8. inne (JAKIE?)	1 2 9
	ANK.: Odczytać: Wcześniej powiedział(a) Pan(i), że w Państwa przedsiębiorstwie prowadzone były kursy czy szkolenia.	
D3	Czy były to kursy wewnętrzne (przygotowane i prowadzone przez samo przedsiębiorstwo – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa)?	1. tak..... 1 2. nie..... 2
D4	Czy były to kursy zewnętrzne (przygotowane i prowadzone przez innego niż samo przedsiębiorstwo realizatora – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa)?	1. tak..... 1 2. nie..... 2
D5	Biorąc pod uwagę kursy wewnętrzne i zewnętrzne, to ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach w ostatnich 12 miesiącach ?	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „NIE WIEM” → WPISAĆ 999 KAŻDA OSOBA POWINNA BYĆ LICZONA TYLKO RAZ, NIEZALEŻNIE OD LICZBY KURSÓW, W KTÓRYCH UCZESTNICZYŁA _ _ _ _ _ osób

D7	Proszę teraz pomyśleć o trzech ostatnich kursach lub szkoleniach , w których uczestniczyli pracownicy Państwa przedsiębiorstwa. Czego dotyczyły te kursy lub szkolenia? Jakiego były ich tematy?	Kod _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
D8	Jakie ponieśli Państwo koszty na doskonalenie zawodowe pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? Do kosztów proszę wliczyć opłaty dla instytucji/ firm szkolących, wynagrodzenie zewnętrznych i wewnętrznych wykładowców, koszty egzaminów, podróży i diet oraz utrzymania ośrodków szkoleniowych. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. D10	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „ NIE WIEM ” → WPISAĆ 999999 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ PLN	
D9	Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów lub szkoleń dla pracowników? Przeczytam Panu(i) różne możliwe powody i proszę powiedzieć, czy miały one wpływ na rezygnację ze szkoleń i innych metod doskonalenia zawodowego.		
	<i>Rotacja</i>	miało wpływ	nie miało wpływu
	1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom	1	2
	2. nie mamy sprecyzowanych potrzeb szkoleniowych	1	2
	3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb	1	2
	4. koszt szkoleń jest zbyt wysoki	1	2
	5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby	1	2
	6. pracownicy, ze względu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach	1	2
	7. inne powody	1	2
D10	Czy mają Państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy lub budżet na szkolenia?	1. tak 1 2. nie 2 3. NIE WIEM..... 3	
D11	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować kursy wewnętrzne lub zewnętrzne doskonalące umiejętności zawodowe pracowników?	1. tak 1 2. nie 2 3. NIE WIEM..... 3	
D12	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować dla pracowników inne formy doskonalenia zawodowego?	1. tak 1 2. nie 2 3. NIE WIEM..... 3	
A6	W jakich branżach działa Państwa firma? Jaki jest profil Państwa działalności? ANK.: Dopytać o wszystkie branże. ANK.: Jeśli respondent wskazał więcej niż jedną branżę, odczytać.: Która z tych branż jest główną branżą Państwa działalności? KODER: NA PODSTAWIE OPISU ZAKODOWAĆ PKD	Kod PKD 1. _ _ _ _ _ 2. _ _ _ _ _ 3. _ _ _ _ _ 4. _ _ _ _ _ 5. _ _ _ _ _	
A6.1	GŁÓWNA DZIAŁALNOŚĆ: wpisać cyfrę z listy powyżej: ____	_ _ _ _ _	
A7	Jaka jest forma własności Państwa przedsiębiorstwa?	1. w całości państwowa..... 1 2. częściowo państwowa, a częściowo prywatna 2 3. w całości prywatna 3	

Dziękujemy za rozmowę!