



Kwestionariusz badania – III tura BKL: Badanie Pracodawców

Dzień dobry! Nazywam sięi jestem pracownikiem SMG/KRC. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy. Wyniki tego badania będą miały wpływ na kształt projektów finansowanych z Unii Europejskiej, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Pana(-i) wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu. Jest to już druga edycja tego badania – pierwszy pomiar został przeprowadzony w 2010 roku. Jeżeli brali Państwo udział w badaniu zeszłorocznym, bardzo prosimy o ponowną odpowiedź na pytania ankiety. Jednym z celów badania jest opisanie zmian na rynku, dlatego Państwa ponowny udział w projekcie będzie bardzo cenny.

Uwaga: Tam, gdzie nie ma komentarza dla ankietera możliwa jest tylko jedna odpowiedź.

| | | | |
|------|--|---|--|
| A0 | Czy mógłbym/mogłabym rozmawiać z osobą, która w Państwa firmie posiada największą wiedzę na temat polityki personalnej firmy, w tym działań rekrutacyjnych, kompetencji pracowników oraz organizacji szkoleń? | 1. tak..... 2. nie → ustalić powód odmowy (zgodnie z kluczem) i zakończyć wywiad..... | 1 2 |
| A1 | Jaką pozycję zajmuje Pan(i) w strukturze przedsiębiorstwa? ANK.: NIE odczytywać odpowiedzi na głos. Zaznaczyć odpowiedź na liście, lub zapisać dosłownie w kategorii „inna”. | 1. właścicielem / współwłaścicielem 2. dyrektorem / prezesem / zastępca dyr. / zastępca prez. 3. członkiem zarządu 4. specjalistą ds. personalnych, kadr i płac..... 5. kierownikiem działu, decydującym o zatrudnieniu w tym dziale 6. specjalistą ds. księgowości, pracownikiem księgowości 7. zajmuje inną pozycję – JAKĄ?..... | 1 2 3 4 5 6 7 |
| A2 | Czy Państwa placówka jest...? ANK.: Odczytać. | 1. samodzielną niezależną firmą → PYT. A3 2. siedzibą główną firmy wielooddziałowej 3. jednym z oddziałów większej firmy | 1 2 3 |
| A6 | W jakich branżach działa Państwa firma? Jaki jest profil Państwa działalności? ANK.: Dopytać o wszystkie branże. ANK.: Jeśli respondent wskazał więcej niż jedną branżę, odczytać.: Która z tych branż jest główną branżą Państwa działalności? KODER: NA PODSTAWIE OPISU ZAKODOWAĆ PKD | 1. 2. 3. 4. 5. | Kod PKD _ _ . _ _ _ _ . _ _ _ _ . _ _ _ _ . _ _ _ _ . _ _ |
| A6.1 | GŁÓWNA DZIAŁALNOŚĆ: wpisać cyfrę z listy powyżej: _____ | | _ _ . _ _ |
| A7 | Jaka jest forma własności Państwa przedsiębiorstwa? | 1. w całości państwowa..... 2. częściowo państwowa, a częściowo prywatna 3. w całości prywatna | 1 2 3 |



Część Z – ZATRUDNIENIE

ANK.: Odczytać:

Chciał(a)bym teraz porozmawiać o polityce zatrudnienia i osobach zatrudnianych w Państwa przedsiębiorstwie.

Jeżeli w PYT. A2 → 3. jednym z oddziałów większej firmy ANK.: Odczytać:

Na wszystkie pytania proszę odpowiadać mając na myśli Państwa oddział, placówkę.

| | | |
|------|--|---|
| Z1 | Czy wobec nowo przyjmowanych osób do pracy na stanowiska inne niż kierownicze zakłada się, że ...? | 1. posiadają pełne przygotowanie..... 1 2. przejdą niewielkie doszkolenie..... 2 3. przejdą większe doszkolenie 3 4. przejdą pełne doszkolenie 4 |
| Z2 | Czy Pana(i) przedsiębiorstwo poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA ZP2 2 |
| Z2.1 | Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników? | LICZBA STANOWISK → _ _ _ _ |
| Z2.2 | Ile osób potrzebuje Państwo na te stanowiska? | LICZBA OSÓB → _ _ _ _ |

ANK.: Odczytać:

Proszę wymienić stanowiska, na które szukają Państwo pracowników, nazywając je możliwie precyzyjnie. Dla przykładu, jeśli szukają Państwo monterów instalacji elektrycznych, to proszę podać pełną nazwę / specjalizację tego stanowiska, a nie tylko jego funkcję – czyli po prostu monterów.

Jeśli tych stanowisk jest więcej, to proszę zacząć od tych, na które poszukują Państwo największej liczby ludzi.

| | | KOD ISCO-08 | Ile osób? |
|--------|---|-------------|-----------|
| Z2.1.1 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |
| Z2.1.2 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |
| Z2.1.3 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |
| Z2.1.4 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |
| Z2.1.5 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |
| Z2.1.6 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w szóstej kolejności? | _ _ _ _ | _ _ _ _ |

→ Z PODANYCH STANOWISK WYLOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

| | | | | |
|--|--|---|--|----------------------------|
| Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA | | Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ |
|--|--|---|--|----------------------------|

ANK.: Odczytać:

Szukają Państwo ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ].

| | | | |
|----|--|-----------------------|---|
| Z3 | Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? | 1. już wykonywał..... | 1 |
| | | 2. całkiem nowe | 2 |

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na tym stanowisku.

| | | | |
|----|--|-----------------------------|---|
| Z4 | Czy w jej przypadku ważny będzie poziom posiadanego wykształcenia? | 1. tak..... | 1 |
| | | 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5 | 2 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| Z4.1 | Jakie wykształcenie powinna mieć ta osoba? UWAGA: JEŻELI POJAWIA SIĘ WYKSZTAŁCENIE INŻYNIERSKIE, DOPYTAĆ CZY CHODZI OSOBĘ Z TYTUŁEM MAGISTRA CZY LICENCJATA I ZAZNACZYĆ TO | 1. podstawowe → PRZEJDŹ DO PYT. Z5 | 1 |
| | | 2. zasadnicze zawodowe → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 | 2 |
| | | 3. średnie → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 | 3 |
| | | 4. wyższe licencjackie..... | 4 |
| | | 5. wyższe magisterskie..... | 5 |

| | | | |
|------|---|-----------------------------|---|
| Z4.4 | A czy w jej przypadku będzie ważne, jaki ma wyuczony zawód? | 1. tak..... | 1 |
| | | 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5 | 2 |

Z4.5 Jaki to zawód?

KOD KZIS2010

|_|_|_|_|

Z5 A czy zatrudniliby Państwo na tym stanowisku osobę z wykształceniem:

| UWAGA: NIE ODCZYTYWAĆ POZIOMU WYKSZTAŁCENIA PODANEGO W PYT. Z4.1 | | tak | nie | TO ZALEŻY (NIE CZYTAĆ) |
|--|--------------------------|-----|-----|---------------------------|
| | 1. podstawowym | 1 | 2 | 9 |
| | 2. zasadniczym zawodowym | 1 | 2 | 9 |
| | 3. średnim | 1 | 2 | 9 |
| | 4. wyższym licencjackim | 1 | 2 | 9 |
| | 5. wyższym magisterskim | 1 | 2 | 9 |

| | | | |
|----|--|-----------------------------|---|
| Z6 | Czy wymagają Państwo doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku? | 1. tak..... | 1 |
| | | 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z7 | 2 |

Z6.1 Ilu miesięcy bądź lat doświadczenia Państwo wymagają? |_|_| lat |_|_| miesiący

| | | | |
|----|--|--------------------------------|---|
| Z7 | A czy do pracy woleliby Państwo przyjąć... | 1. zdecydowanie kobietę..... | 1 |
| | | 2. raczej kobietę | 2 |
| | | 3. raczej mężczyznę | 3 |
| | | 4. zdecydowanie mężczyznę..... | 4 |
| | | 8. JEST TO OBOJĘTNE | 8 |

| | | | |
|----|--|------------------------------|---|
| Z8 | W jakim przedziale wieku powinna być osoba na to stanowisko? | 1. od _ _ lat do _ _ lat | |
| | | 2. JEST TO OBOJĘTNE..... | 2 |

| | | | |
|----|--|---------|---------------|
| Z9 | Jakie trzy najważniejsze umiejętności powinna posiadać taka idealna osoba na to stanowisko? | 1. | KOD _ _ _ |
| | | 2. | _ _ _ |
| | | 3. | _ _ _ |

| | | | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Z10 | Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu kompetencji. Pewne kompetencje mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, czy kompetencje, które Panu(i) wymienię są potrzebne w przypadku tego stanowiska? A jeżeli tak, to w jakim stopniu? Rotacja odczytywanych stwierdzeń | | | | |
| 1. Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | 2. Obsługa, montowanie i naprawa urządzeń technicznych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | |
| | | 2 | | 1 | |
| | | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 3. Wykonywanie obliczeń. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | |
| | | 2 | | 1 | |
| | | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Obsługa komputera i korzystanie z Internetu. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 5. Zdolności artystyczne i twórcze. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 6. Sprawność fizyczna. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 7. Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy (rozplanowanie i terminowa realizacja działań w pracy, skuteczność w dążeniu do celu). | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 8. Kontakty z innymi ludźmi, zarówno ze współpracownikami, jak i klientami czy podopiecznymi. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 9. Organizowanie i prowadzenie prac biurowych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 10. Zdolności kierownicze i organizacja pracy innych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 11. Dyspozycyjność. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 12. Biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wystawiania się). | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |

| | | |
|-------|---|--|
| Z11 | Czy taka idealna osoba na to stanowisko powinna posiadać jakieś uprawnienia zawodowe, certyfikaty? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z12 2 |
| Z11.1 | Jakie są to certyfikaty bądź uprawnienia zawodowe? | 1. BHP 1 2. prawo jazdy 2 3. językowe 3 4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie 4 5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 5 8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE)..... 8 |
| Z12 | A czy osoba na to stanowisko powinna znać jakiś język obcy? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z13 2 |
| Z12.1 | Jaki język obcy byłby najprzydatniejszy do pracy na tym stanowisku? ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do PYT. Z13 | KOD 1. _ _ _ 2. _ _ _ 3. _ _ _ |

| | | |
|-------|--|---|
| ZP2 | A czy Pana(i) przedsiębiorstwo będzie w ciągu najbliższych 6 miesięcy poszukiwało pracowników na jakieś stanowisko? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA Z15 2 |
| ZP2.1 | Na ile stanowisk będą Państwo szukać pracowników w najbliższych 6 miesiącach ? | 1. LICZBA STANOWISK → _ _ _ _ 2. Nie wiem/trudno powiedzieć [ANK.: nie czytaj odpowiedzi. Zadaj powtórnie pytanie. Jeśli respondent ponownie nie udzieli odpowiedzi → PRZEJDŹ DO PYT. Z13] |
| ZP2.2 | Ile osób będą Państwo potrzebować na te stanowiska w najbliższych 6 miesiącach ? | 1. LICZBA OSÓB → _ _ _ _ 2. Nie wiem/trudno powiedzieć [ANK.: nie czytaj odpowiedzi. Zadaj powtórnie pytanie. Jeśli respondent ponownie nie udzieli odpowiedzi → POMIŃ PYTANIE O LICZBĘ OSÓB W PYT. ZP2.1.1-ZP2.1.6] |

ANK.: Odczytać:

Proszę wymienić stanowiska, na które mogą Państwo szukać pracowników w ciągu **najbliższych 6 miesięcy**, nazywając je możliwie precyzyjnie. Dla przykładu, jeśli mogą Państwo szukać montera instalacji elektrycznych, to proszę podać pełną nazwę / specjalizację tego stanowiska, a nie tylko jego funkcję – czyli po prostu montera.

Jeśli tych stanowisk jest więcej, to proszę zacząć od tych, na które najpewniej mogą Państwo szukać ludzi.

| | | | | |
|---------|---|--|-------------------------|-----------------------|
| ZP2.1.1 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |
| ZP2.1.2 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |
| ZP2.1.3 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |
| ZP2.1.4 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |
| ZP2.1.5 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |
| ZP2.1.6 | Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w szóstej kolejności? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ | Ile osób? _ _ _ _ |

→ Z PODANYCH STANOWISK WYŁOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

| | | | | |
|--|--|---|--|-------------------------|
| Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA | | Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ |
|--|--|---|--|-------------------------|

ANK.: Odczytać:

Będą Państwo szukać ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ].

| | | |
|-----|--|--|
| ZP3 | Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też byłoby to całkiem nowe stanowisko? | 1. już wykonywał..... 1 2. całkiem nowe 2 |
|-----|--|--|

Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na tym stanowisku.

| | | |
|-----|---|---|
| ZP4 | Czy w jej przypadku ważny byłby poziom posiadanego wykształcenia? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. ZP5 2 |
|-----|---|---|

| | | | | |
|-------|---|---|---------------|------------------------|
| ZP4.1 | Jakie wykształcenie powinna mieć ta osoba? UWAGA: JEŻELI POJAWIA SIĘ WYKSZTAŁCENIE INŻYNIERSKIE, DOPYTAĆ CZY CHODZI OSOBĘ Z TYTUŁEM MAGISTRA CZY LICENCJATA I ZAZNACZYĆ TO | 1. podstawowe → PRZEJDŹ DO PYT. ZP5 | 1 | |
| | | 2. zasadnicze zawodowe → PRZEJDŹ DO PYT. ZP4.4 | 2 | |
| | | 3. średnie → PRZEJDŹ DO PYT. ZP4.4 | 3 | |
| | | 4. wyższe licencjackie..... | 4 | |
| | | 5. wyższe magisterskie..... | 5 | |
| ZP4.4 | A czy w jej przypadku będzie ważne, jaki ma wycuczony zawód? | 1. tak..... | 1 | |
| | | 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. ZP5 | 2 | |
| ZP4.5 | Jaki to zawód? | KOD KZIS2010 _ _ _ _ | | |
| ZP5 | A czy zatrudniliby Państwo na tym stanowisku osobę z wykształceniem: | | | |
| | UWAGA: NIE ODCZYTYWAĆ POZIOMU WYKSZTAŁCENIA PODANEGO W PYT. ZP4.1 | tak | nie | TO ZALEŻY (NIE CZYTAĆ) |
| | 1. podstawowym | 1 | 2 | 9 |
| | 2. zasadniczym zawodowym | 1 | 2 | 9 |
| | 3. średnim | 1 | 2 | 9 |
| | 4. wyższym licencjackim | 1 | 2 | 9 |
| | 5. wyższym magisterskim | 1 | 2 | 9 |
| ZP6 | Czy wymagają Państwo doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku? | 1. tak..... | 1 | |
| | | 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. ZP7 | 2 | |
| ZP6.1 | Ilu miesięcy bądź lat doświadczenia Państwo wymagają? | _ _ lat _ _ _ miesiący | | |
| ZP7 | A czy do pracy woleliby Państwo przyjąć... | 1. zdecydowanie kobietę..... | 1 | |
| | | 2. raczej kobietę..... | 2 | |
| | | 3. raczej mężczyznę..... | 3 | |
| | | 4. zdecydowanie mężczyznę..... | 4 | |
| | | 8. JEST TO OBOJĘTNE..... | 8 | |
| ZP8 | W jakim przedziale wieku powinna być osoba na to stanowisko? | 1. od _ _ lat do _ _ lat | | |
| | | 2. JEST TO OBOJĘTNE..... | 2 | |
| ZP9 | Jakie trzy najważniejsze umiejętności powinna posiadać taka idealna osoba na to stanowisko? | 1. | KOD _ _ _ | |
| | | 2. | _ _ _ | |
| | | 3. | _ _ _ | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| ZP10 | Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu kompetencji. Pewne kompetencje mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, czy kompetencje, które Panu(i) wymienię są potrzebne w przypadku tego stanowiska? A jeżeli tak, to w jakim stopniu? Rotacja odczytywanych stwierdzeń | | | | |
| 1. Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | 2. Obsługa, montowanie i naprawa urządzeń technicznych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | |
| | | 2 | | 1 | |
| | | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 3. Wykonywanie obliczeń. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | |
| | | 2 | | 1 | |
| | | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Obsługa komputera i korzystanie z Internetu. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 5. Zdolności artystyczne i twórcze. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 6. Sprawność fizyczna. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 7. Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy (rozplanowanie i terminowa realizacja działań w pracy, skuteczność w dążeniu do celu). | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 8. Kontakty z innymi ludźmi, zarówno ze współpracownikami, jak i klientami czy podopiecznymi. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 9. Organizowanie i prowadzenie prac biurowych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 10. Zdolności kierownicze i organizacja pracy innych. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 11. Dyspozycyjność. | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 12. Biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wystawiania się). | niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ | | potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU | | |
| | 2 | | 1 | | |
| | podstawowym | średnim | wysokim | bardzo wysokim | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |

| | | |
|--------|--|--|
| ZP11 | Czy taka idealna osoba na to stanowisko powinna posiadać jakieś uprawnienia zawodowe, certyfikaty? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. ZP12 2 |
| ZP11.1 | Jakie są to certyfikaty bądź uprawnienia zawodowe? | 1. BHP 1 2. prawo jazdy 2 3. językowe 3 4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie 4 5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 5 8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE)..... 8 |
| ZP12 | A czy osoba na to stanowisko powinna znać jakiś język obcy? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z13 2 |
| ZP12.1 | Jaki język obcy byłby najprzydatniejszy do pracy na tym stanowisku? | KOD 1. _ _ _ 2. _ _ _ 3. _ _ _ |

ANK.: Odczytać:

Wróćmy jeszcze do stanowisk, na które szukają Państwo osób do pracy (→ PYTANIE Z2.1) lub zamierzają szukać w ciągu najbliższych 6 miesięcy (→ PYTANIE ZP2.1)

| | | |
|-------|---|--|
| Z13 | Czy są problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych)? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 2 3. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 3 |
| Z13.1 | Na jakie stanowisko lub stanowiska najtrudniej znaleźć pracowników? Proszę podać możliwie precyzyjną i pełną nazwę stanowiska. ANK.: Po wymienieniu przez respondenta stanowisk – dopytać: Czy to już wszystkie stanowiska, na które trudno znaleźć ludzi? Czy też są jeszcze jakieś? ANK.: Dać respondentowi chwilę na zastanowienie się. | Stanowisko 1: Kod-ISCO08 _ _ _ Stanowisko 2: _ _ _ Stanowisko 3: _ _ _ Stanowisko 4: _ _ _ Stanowisko 5: _ _ _ |

→ Z PODANYCH STANOWISK WYŁOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

| Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA | Nazwa stanowiska: PRZEPIŚC Z POWYŻSZEGO PYTANIA | KOD ISCO-08 _ _ _ _ |
|---|--|--|
| Z14 | Czy problem z zatrudnieniem ludzi na to stanowisko wynika z faktu, że ... ANK.: Odczytać. Tylko jedna odpowiedź. | 1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy 1 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.1 2. odpowiedziały pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań 2 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3 3. odpowiedziały osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie 3 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.2 |

| | | | |
|---------|--|---|--|
| Z14.1 | Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego nikt dotąd nie odpowiedział na ofertę tej pracy? | 1. nie ma ludzi, którzy by spełniali Państwa oczekiwania → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.2 2. ludzie są, ale nie odpowiadają im warunki pracy w firmie 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 | 1 2 3 |
| Z14.2 | Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. Z15 | 1. warunki finansowe..... 2. godziny pracy 3. warunki wykonywania pracy 4. lokalizacja firmy 5. zakres obowiązków 6. warunki socjalne 7. brak możliwości rozwoju | 1 2 3 4 5 6 7 |
| Z14.3 | Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? | 1. brakowało im umiejętności, kompetencji → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.1 2. nie miały wymaganych uprawnień → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.2 3. nie miały odpowiedniego doświadczenia } 4. nie miały motywacji do pracy } PRZEJDŹ DO PYT. Z15 5. z innych powodów } | 1 2 3 4 5 |
| Z14.3.1 | Jakich umiejętności brakowało przede wszystkim kandydatom na to stanowisko? Proszę wymienić te brakujące kompetencje. | 1. 2. 3. 4. | Kod _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| Z14.3.2 | Jakich konkretnie uprawnień brakowało kandydatom na to stanowisko? | 1. BHP 2. prawo jazdy 3. językowe 4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie 5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE)..... | 1 2 3 4 5 8 |

ANK.: Odczytać:
 Teraz proszę pomyśleć o osobach **AKTUALNIE ZATRUDNIONYCH** w Państwa przedsiębiorstwie.

| | | | |
|-----|---|--|---|
| Z15 | Czy w Pana(i) odczuciu ich umiejętności są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają szkolenia? | 1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby szkolenia pracowników..... | 1 |
| | | → PRZEJDŹ DO PYT. P1 | |
| | | 2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają szkolenia | 2 |
| | | 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia | 3 |

Z15.1 Jakie brakujące umiejętności i kompetencje, można bardziej rozwinąć u obecnych pracowników?
ANK.: Proszę wpisać możliwie dokładnie określenie brakujących umiejętności, kompetencji

| | | |
|-------|--|-------|
| | Jakich umiejętności brakuje pracownikom na tym stanowisku? → ANK.: ZAPISZ PONIŻEJ: | Kod |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |
| | | _ _ _ |

Część P – PRZYSZŁOŚĆ I PRZESZŁOŚĆ FIRMY

ANK.: Odczytać:
 Teraz przejdziemy do pytań dotyczących przeszłości i przyszłości Państwa firmy.

| | | | |
|----|--|-------------------------------------|---|
| P1 | Czy w ciągu minionych 12 miesięcy Pana(i) przedsiębiorstwo wprowadziło nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług? | 1. tak..... | 1 |
| | | 2. nie..... | 2 |
| | | 3. NIE WIEM | 3 |
| P2 | A czy w najbliższych 12 miesiącach zamierzają Państwo wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług? | 1. tak..... | 1 |
| | | 2. nie..... | 2 |
| | | 3. NIE WIEM | 3 |
| P3 | Czy w ostatnich 12 miesiącach przychód przedsiębiorstwa... ANK.: Odczytać. | 1. znacznie się zwiększył | 1 |
| | | 2. nieznacznie się zwiększył | 2 |
| | | 3. pozostał bez zmian | 3 |
| | | 4. nieznacznie się zmniejszył | 4 |
| | | 5. znacznie się zmniejszył | 5 |
| | | 6. BRAK PRZYCHODU | 6 |
| | | 9. NIE WIEM | 9 |

ANK.: Odczytać:

W tym badaniu interesuje nas również dynamika zatrudnienia w gospodarce. Chcielibyśmy wiedzieć jak zmieniło się zatrudnienie w Państwa placówce bądź firmie w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

| | | | | |
|------|--|---|---------------------------|----------|
| P4 | Ile osób jest ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie obecnie ? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo. | JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999 . | _ _ _ _ _ osób | |
| P5 | A ile osób było ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie 12 miesięcy temu ? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo. | JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999 . | _ _ _ _ _ osób | |
| P6 | Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił wzrost zatrudnienia bądź utworzono zupełnie nowe stanowisko? | 1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P7 2 | | |
| P6.1 | Na jakim stanowisku miał miejsce największy wzrost zatrudnienia? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ | |
| P6.2 | O ile osób wzrosło zatrudnienie na tym stanowisku? [w tym pytaniu interesują nas wszelkie zmiany dotyczące zatrudnienia, również te dotyczące niepełnego etatu. W sytuacji kiedy zmniejszyli Państwo zatrudnienie, ale tylko o część etatu należy tę zmianę zapisać w postaci ułamka dziesiętnego, np. zmniejszyli Państwo zatrudnienie o 3 osoby na danym stanowisku, każdą o 0,5 etatu co daje nam łącznie wzrost zatrudnienia o 1,5 etatu] | JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 . | _ _ _ _ _ osób/etatów | |
| P7 | Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił spadek zatrudnienia bądź zlikwidowano jakieś stanowisko? | 1. tak..... 1 2. nie..... 2 → PRZEJDŹ DO PYT. P8 | | |
| P7.1 | Na jakim stanowisku nastąpił największy spadek? | | KOD ISCO-08 _ _ _ _ _ | |
| P7.2 | O ile osób zmalało zatrudnienie na tym stanowisku? [w tym pytaniu interesują nas wszelkie zmiany dotyczące zatrudnienia, również te dotyczące niepełnego etatu. W sytuacji kiedy zmniejszyli Państwo zatrudnienie, ale tylko o część etatu należy tę zmianę zapisać w postaci ułamka dziesiętnego, np. zmniejszyli Państwo zatrudnienie o 3 osoby na danym stanowisku, każdą o 0,5 etatu co daje nam łącznie wzrost zatrudnienia o 1,5 etatu] | JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 . | _ _ _ _ _ osób/etatów | |
| P8 | Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu następnych 12 miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ... ANK.: Odczytać. | 1. zmniejszy się 1 2. zwiększy się 2 3. czy też pozostanie na tym samym poziomie..... 3 8. TRUDNO POWIEDZIEĆ 8 | | |
| P9 | Przeczytam teraz Panu(i) różne utrudnienia ograniczające wzrost zatrudnienia. Przy każdym z nich proszę powiedzieć, czy dotyczy ono Państwa firmy. Rotacja odczytywania | | | |
| | | nie | tak | NIE WIEM |
| | 1. niestabilna sytuacja gospodarcza | 2 | 1 | 9 |
| | 2. trudny dostęp do kredytów dla firm | 2 | 1 | 9 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| 3. wysokie oprocentowanie kredytów dla firm | 2 | 1 | 9 |
| 4. wysokie oczekiwania płacowe pracowników | 2 | 1 | 9 |
| 5. zbyt wysokie pozapłacowe koszty pracy | 2 | 1 | 9 |
| 6. zbyt wysokie podatki | 2 | 1 | 9 |
| 7. brak odpowiednich kandydatów do pracy | 2 | 1 | 9 |
| 8. skomplikowane przepisy i regulacje prawne | 2 | 1 | 9 |
| 9. silna konkurencja na rynku | 2 | 1 | 9 |
| 10. zła sytuacja finansowa firmy | 2 | 1 | 9 |

P10 Pracowników do pracy można poszukiwać na różne sposoby. Czy szukał Pan(i) ich do swojej firmy poprzez...

| | | zupełnie nieskuteczny | mało skuteczny | umiarkowanie skuteczny | bardzo skuteczny |
|--|--------------------------------|-----------------------|----------------|------------------------|------------------|
| 1. Powiatowy Urząd Pracy | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. prywatne biura pośrednictwa pracy | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. head hunter'ów [czyt. hed hanterów] [def. specjalista w zakresie rekrutacji (osoba lub firma) zajmujący się poszukiwaniem pracowników na specjalistyczne, wysokie i dobrze płatne stanowiska] | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. szkolne, akademickie ośrodki kariery | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. ogłoszenia prasowe | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. ogłoszenie w Internecie | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. ogłoszenia rozwieszane w obrębie firmy | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. z polecenia (rodziny, znajomych) | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. przez targi pracy | | | | | |
| 2. nie | 1. tak → Czy ten sposób był... | 1 | 2 | 3 | 4 |

Część D – ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

ANK.: Odczytać:

Na koniec chciał(a)bym porozmawiać o podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu **poprzedniego roku kalendarzowego, 2011.**

| | | |
|--------|---|--|
| D1 | Czy prowadzili Państwo jakieś kursy i szkolenia, poza obowiązkowymi, takimi jak np. BHP i przepisy przeciwpożarowe w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011? | 1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D2 2 9. NIE WIEM 9 |
| D1.1 | Czy były to: | 1. tylko kursy wewnętrzne → PRZECZYTAJ PYT. D1.2 1 <i>Tzn. przygotowane i prowadzone przez samo przedsiębiorstwo – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa.</i> 2. tylko kursy zewnętrzne → PRZEJDŹ DO PYT. D1.2 2 <i>Tzn. przygotowane i prowadzone przez innego niż samo przedsiębiorstwo realizatora – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa.</i> 3. zarówno kursy wewnętrzne jak i zewnętrzne → PRZECZYTAJ PYT. D1.1.1 3 |
| D1.1.1 | Jaką część wszystkich realizowanych kursów stanowiły procentowo kursy wewnętrzne? | W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „NIE WIEM” → <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> WPISAĆ -1 % |
| D1.2 | Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, to ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach w 2011 roku Proszę pamiętać, że chodzi wyłącznie o kursy i szkolenia pozaobowiązkowe. Każda osoba powinna być liczona tylko raz, niezależnie od liczby kursów, w których uczestniczyła. | W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „NIE WIEM” → WPISAĆ -1 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> osób |
| D1.3 | Proszę teraz pomyśleć o kursach, szkoleniach – z wyłączeniem kursów i szkoleń obowiązkowych – w których uczestniczyła największa liczba pracowników. Czego one dotyczyły? Jaka była ich tematyka? | Kod 1. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| D1.4 | Proszę się chwilę zastanowić nad efektami przeprowadzonych w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011 szkoleń, kursów. Gdyby mogliby Państwo zdecydować raz jeszcze to : | 1. przeprowadziliby Państwo w większości te same szkolenia czy kursy 1 2. wybraliby Państwo inne szkolenia czy kursy 2 3. ponieważ efektywność pracowników nie wzrosła istotnie, zainwestowalibyśmy te środki inaczej 3 |
| D2 | Czy dofinansowywali Państwo naukę swoich pracowników w szkołach zawodowych i średnich (zasadniczych szkołach zawodowych, technikach, liceach) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011? | 1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D3 2 9. NIE WIEM 9 |
| D3 | A czy dofinansowywali Państwo naukę swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, studia zaoczne i inne) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011? | 1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D4 2 9. NIE WIEM 9 |
| D4 | Czy wysyłali Państwo lub sami organizowali dla swoich pracowników konferencje, seminaria lub warsztaty) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011? | 1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D5 2 9. NIE WIEM 9 |
| D4.1 | Proszę teraz pomyśleć o konferencjach, seminariach lub warsztatach, w których uczestniczyła największa liczba pracowników. Czego one dotyczyły? Jaka była ich tematyka? | KOD 1. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

| | | |
|-------|--|---|
| D5 | Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011 stosowali Państwo system oceny kompetencji pracowników? | 1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9 |
| D6 | Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011 stosowali Państwo indywidualne plany rozwoju pracowników? | 1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9 |
| D7 | Czy dofinansowywali Państwo samokształcenie pracowników (np. poprzez zakup dla nich książek, prenumeratę czasopism, itp.) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011 ? | 1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9 |
| D8 | A może w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2011 podejmowali Państwo jakieś inne działania mające na celu podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników? | 1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D9 2 9. NIE WIEM 9 |
| D8.1 | Jakie inne działania Państwo podejmowali? | KOD _ _ _ |
| D9 | Biorąc pod uwagę wszystkie działania jakie podejmowali Państwo w ciągu ostatniego, 2011 roku służące podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników, proszę powiedzieć czy były one finansowane: | |
| | | tak nie NIE WIEM |
| | 1. ze środków własnych przedsiębiorstwa/institucji JEŻELI „NIE” → PRZEJDŹ DO PYT. D13 | 1 2 9 |
| | 2. ze środków publicznych np. EFS | 1 2 9 |
| | 3. ze środków własnych pracowników | 1 2 9 |
| D10 | Jakie były koszty własne Państwa firmy poniesione na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2011 roku ? | JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ 9999999 |
| | ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. D11 | _ _ _ _ _ _ _ _ PLN |
| D10.1 | ANK.: Jeżeli respondent się waha/odmawia odpowiedzi, odczytać: Który z następujących przedziałów, odpowiada łącznym wydatkom na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2011 roku ? | 1. do 1000 zł 1 2. 1001-2500 zł 2 3. 2501-5000 zł 3 4. 5001-10000 zł 4 5. 10001-25000 zł 5 6. powyżej 25000 zł 6 |
| D11 | Uwzględniając wszystkie wykorzystane źródła finansowania przeznaczone na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2011 roku , jaką część procentowo stanowiły środki własne przedsiębiorstwa? | JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ 999 |
| | | _ _ _ _ % |
| D12 | ANK.: Pytanie zadawane tylko osobom, które nie podejmowały żadnych działań z PYT. D1-D8 (w PYT. D1-D8 odpowiedzi „NIE”). Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów, szkoleń czy innych form doskonalenia dla pracowników? Przeczytam Panu(i) różne możliwe powody i proszę powiedzieć, czy miały one wpływ na rezygnację ze szkoleń i innych metod doskonalenia zawodowego. | |
| | <i>Rotacja</i> | miało wpływ nie miało wpływu |
| | 1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom | 1 2 |
| | 2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom | 1 2 |
| | 3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb | 1 2 |
| | 4. szkolenia są dla nas zbyt drogie | 1 2 |
| | 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby | 1 2 |
| | 6. pracownicy, ze względu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach | 1 2 |
| | 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników | 1 2 |
| | 8. inne powody | 1 2 |

| | | |
|-----|--|---|
| D13 | Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? | 1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3 |
| D14 | Czy mają Państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy lub budżet na szkolenia? | 1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3 |
| D15 | Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować kursy wewnętrzne lub zewnętrzne doskonalące umiejętności zawodowe pracowników? | 1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3 |
| D16 | Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować dla pracowników inne formy doskonalenia zawodowego? | 1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3 |

Dziękujemy za rozmowę!