



BILANS KAPITAŁU LUDZKIEGO W POLSCE

Badanie pracodawców

Dzień dobry! Nazywam sięi jestem pracownikiem SMG/KRC. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy. Wyniki tego badania będą miały wpływ na kształt projektów finansowanych z Unii Europejskiej, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Pana(-i) wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu. Jest to już druga edycja tego badania – pierwszy pomiar został przeprowadzony w 2010 roku. Jeżeli brali Państwo udział w badaniu zeszłorocznym, bardzo prosimy o ponowną odpowiedź na pytania ankiety. Jednym z celów badania jest opisanie zmian na rynku, dlatego Państwa ponowny udział w projekcie będzie bardzo cenny.

A1	<p>Czy mógłbym/mogłabym rozmawiać z osobą, która w Państwa firmie posiada największą wiedzę na temat polityki personalnej firmy, w tym działań rekrutacyjnych, kompetencji pracowników oraz organizacji szkoleń?</p>	<p>1. tak..... 1</p> <p>2. nie → ustalić powód odmowy (zgodnie z kluczem) i zakończyć wywiad..... 2</p> <p>Jeśli tak: Ile osób zatrudnia Państwa firma? Nie zatrudniam nikogo 1 → zakończyć 1-9 2 10-49 3 50-249 4 250-999 5 1000 lub więcej 6</p>
A2	<p>Czy Państwa placówka jest...? ANK.: Odczytać.</p>	<p>1. samodzielną niezależną firmą 1</p> <p>2. siedzibą główną firmy wielooddziałowej 2</p> <p>3. jednym z oddziałów większej firmy 3</p>
A3	<p>W jakich branżach działa Państwa firma? Jaki jest profil Państwa działalności?</p> <p>ANK.: Dopytać o wszystkie branże.</p> <p>ANK.: Jeśli respondent wskazał więcej niż jedną branżę, odczytać.:</p> <p>Która z tych branż jest główną branżą Państwa działalności?</p> <p>KODER: NA PODSTAWIE OPISU ZAKODOWAĆ PKD</p>	<p>Kod PKD</p> <p>1. _ _ . _ _ </p> <p>2. _ _ . _ _ </p> <p>3. _ _ . _ _ </p> <p>4. _ _ . _ _ </p> <p>5. _ _ . _ _ </p>
A3.1	<p>GŁÓWNA DZIAŁALNOŚĆ: wpisać cyfrę z listy powyżej: _____</p>	<p> _ _ . _ _ </p>
A4	<p>Jaka jest forma własności Państwa przedsiębiorstwa?</p>	<p>1. w całości państwowa 1</p> <p>2. częściowo państwowa, a częściowo prywatna 2</p> <p>3. w całości prywatna 3</p>

Część Z – ZATRUDNIENIE

ANK.: Odczytać:

Chciał(a)bym teraz porozmawiać o polityce zatrudnienia i osobach zatrudnianych w Państwa przedsiębiorstwie.

Jeżeli w PYT. A2 → 3. jednym z oddziałów większej firmy ANK.: Odczytać:

Na wszystkie pytania proszę odpowiadać mając na myśli Państwa oddział, placówkę.

Z1	Czy wobec nowo przyjmowanych osób do pracy na stanowiska inne niż kierownicze zakłada się, że ...?	1. posiadają pełne przygotowanie..... 1 2. przejdą niewielkie doszkolenie..... 2 3. przejdą większe doszkolenie 3 4. przejdą pełne doszkolenie 4
Z2	Czy Pana(i) przedsiębiorstwo poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA ZP2 2
Z2.1	Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników?	LICZBA STANOWISK → _ _ _ _
Z2.2	Ile osób potrzebuje Państwo na te stanowiska?	LICZBA OSÓB → _ _ _ _

ANK.: Odczytać:

Proszę wymienić stanowiska, na które szukają Państwo pracowników, nazywając je możliwie precyzyjnie. Dla przykładu, jeśli szukają Państwo monterów instalacji elektrycznych, to proszę podać pełną nazwę / specjalizację tego stanowiska, a nie tylko jego funkcję – czyli po prostu monterów.

Jeśli tych stanowisk jest więcej, to proszę zacząć od tych, na które poszukują Państwo największej liczby ludzi.

	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _
Z2.1.6	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w szóstej kolejności?		KOD ISCO-08 _ _ _ _	Ile osób? _ _ _ _

→ Z PODANYCH STANOWISK WYLOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA		Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA		KOD ISCO-08 _ _ _ _
--	--	---	--	--------------------------------

ANK.: Odczytać:

Szukają Państwo ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ].

Z3	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	1. już wykonywał.....	1
		2. całkiem nowe	2
Z3.1	Jaka będzie forma zatrudnienia tej osoby? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi.	1. umowa na pełny etat na czas określony	1
		2. umowa na pełny etat na czas nieokreślony	2
		3. umowa na niepełny etat	3
		4. umowa o dzieło	4
		5. umowa zlecenie	5
		6. bez formalnej umowy	6
		9. NIE WIEM nie odczytywać	9
Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na tym stanowisku.			
Z4	Czy w jej przypadku ważny będzie poziom posiadanego wykształcenia?	1.tak	1
		2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5	2
Z4.1	Jakie wykształcenie powinna mieć ta osoba? UWAGA: JEŻELI POJAWIA SIĘ WYKSZTAŁCENIE INŻYNIERSKIE, DOPYTAĆ CZY CHODZI OSOBĘ Z TYTUŁEM MAGISTRA CZY LICENCJATA I ZAZNACZYĆ TO	1. podstawowe	→ PRZEJDŹ DO PYT. Z5 1
		2. zasadnicze zawodowe	→ PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 2
		3. średnie	→ PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 3
		4. wyższe licencjackie.....	4
		5. wyższe magisterskie.....	5
Z4.4	A czy w jej przypadku będzie ważne, jaki ma wycuczony zawód?	1. tak	1
		2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z5	2
Z5	A czy zatrudniliby Państwo na tym stanowisku osobę z wykształceniem:		
	UWAGA: NIE ODCZYTYWAĆ POZIOMU WYKSZTAŁCENIA PODANEGO W PYT. Z4.1	tak	nie
			TO ZALEŻY (NIE CZYTAĆ)
	1. podstawowym	1	2
	2. zasadniczym zawodowym	1	2
	3. średnim	1	2
	4. wyższym licencjackim	1	2
	5. wyższym magisterskim	1	2
Z6	Czy wymagają Państwo doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku?	1. tak	1
		2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z7	2
Z6.1	Ilu miesięcy bądź lat doświadczenia Państwo wymagają?	_ _ lat _ _ miesięcy	
Z7	A czy do pracy woleliby Państwo przyjąć...	1. zdecydowanie kobietę.....	1
		2. raczej kobietę	2
		3. raczej mężczyznę	3
		4. zdecydowanie mężczyznę.....	4
		8. JEST TO OBOJĘTNE	8
Z8	W jakim przedziale wieku powinna być osoba na to stanowisko?	1. od _ _ lat do _ _ lat	
		2. JEST TO OBOJĘTNE.....	2
Z9	Jakie trzy najważniejsze umiejętności powinna posiadać taka idealna osoba na to stanowisko?	1.	KOD _ _ _
		2.	_ _ _
		3.	_ _ _

Z10 Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu kompetencji. Pewne kompetencje mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, czy kompetencje, które Panu(i) wymienię są potrzebne w przypadku tego stanowiska? A jeżeli tak, to w jakim stopniu? **Rotacja odczytywanych stwierdzeń**

1. Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
2. Obsługa, montowanie i naprawa urządzeń technicznych.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
3. Wykonywanie obliczeń.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
4. Obsługa komputera i korzystanie z Internetu.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
5. Zdolności artystyczne i twórcze.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
6. Sprawność fizyczna.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
7. Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy (rozplanowanie i terminowa realizacja działań w pracy, skuteczność w dążeniu do celu).	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
8. Kontakty z innymi ludźmi, zarówno ze współpracownikami, jak i klientami czy podopiecznymi.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
9. Organizowanie i prowadzenie prac biurowych.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
10. Zdolności kierownicze i organizacja pracy innych.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4

11. Dyspozycyjność.	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4
12. Biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie (poprawność językowa, bogate słownictwo, łatwość wystawiania się).	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ		potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	
	2		1	
	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
	1	2	3	4

Z11	Czy taka idealna osoba na to stanowisko powinna posiadać jakieś uprawnienia zawodowe, certyfikaty?	1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z12 2
-----	--	--

Z11.1	Jakie są to certyfikaty bądź uprawnienia zawodowe?	1. BHP 1 2. prawo jazdy 2 3. językowe 3 4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie 4 5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 5 8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE) 8
-------	--	---

Z12	A czy osoba na to stanowisko powinna znać jakiś język obcy?	1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z13 2
-----	---	--

Z12.1	Jaki język obcy byłby najprzydatniejszy do pracy na tym stanowisku? ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do PYT. Z13	1. KOD _ _ _ 2. _ _ _ 3. _ _ _
-------	---	--

ZP2	A czy Pana(i) przedsiębiorstwo będzie w ciągu najbliższych 6 miesięcy poszukiwało pracowników?	1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA Z15 2
-----	--	---

ZP2.2	Ile osób będą Państwo potrzebować w najbliższych 6 miesiącach? ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do PYT. Z13	1. LICZBA OSÓB → 2. Nie wiem/trudno powiedzieć _ _ _ _
-------	--	---

Zadać, jeśli Z2=1
ANK.: Odczytać:
Wróćmy jeszcze do stanowisk, na które szukają Państwo osób do pracy (→ PYTANIE Z2.1)

Z13	Czy są problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymienionych)?	1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 2 3. NIE WIEM → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 3
-----	---	---

Z13.1	Na jakie stanowisko lub stanowiska najtrudniej znaleźć pracowników? Proszę podać możliwie precyzyjną i pełną nazwę stanowiska.	Stanowisko 1:	Kod-ISCO08 _ _ _ _
	ANK.: Po wymienieniu przez respondenta stanowisk – dopytać:	Stanowisko 2:	_ _ _ _
	Czy to już wszystkie stanowiska, na które trudno znaleźć ludzi? Czy też są jeszcze jakieś?	Stanowisko 3:	_ _ _ _
	ANK.: Dać respondentowi chwilę na zastanowienie się.	Stanowisko 4:	_ _ _ _
		Stanowisko 5:	_ _ _ _

→ Z PODANYCH STANOWISK WYŁOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA	Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA	KOD ISCO-08 _ _ _ _
Z14	Czy problem z zatrudnieniem ludzi na to stanowisko wynika z faktu, że ... ANK.: Odczytać. Tylko jedna odpowiedź.	1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy 1 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.1
		2. odpowiedziały pewne osoby, ale nie spełniały one Państwa oczekiwań 2 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3
		3. odpowiedziały osoby, spełniające oczekiwania, ale z kolei im nie odpowiadały warunki pracy w Państwa firmie 3 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.2
Z14.1	Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego nikt dotąd nie odpowiedział na ofertę tej pracy?	1. nie ma ludzi, którzy by spełniali Państwa oczekiwania → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3 1 2. ludzie są, ale nie odpowiadają im warunki pracy w firmie → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.2 2 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEJDŹ DO PYT. Z15 3
Z14.2	Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. Z15	1. warunki finansowe..... 1 2. godziny pracy 2 3. warunki wykonywania pracy 3 4. lokalizacja firmy 4 5. zakres obowiązków 5 6. warunki socjalne 6 7. brak możliwości rozwoju 7
Z14.3	Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań?	1. brakowało im umiejętności, kompetencji 1 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.1
		2. nie miały wymaganych uprawnień 2 → PRZEJDŹ DO PYT. Z14.3.2
		3. nie miały odpowiedniego doświadczenia } PRZEJDŹ DO PYT. Z15 3
		4. nie miały motywacji do pracy } 4
		5. z innych powodów, jakie?..... 5

Z14.3.1	Jakich umiejętności brakowało przede wszystkim kandydatom na to stanowisko? Proszę wymienić te brakujące kompetencje.	1.	Kod _ _ _
		2.	_ _ _
		3.	_ _ _
		4.	_ _ _
Z14.3.2	Jakich konkretnie uprawnień brakowało kandydatom na to stanowisko?	1. BHP	1
		2. prawo jazdy	2
		3. językowe	3
		4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie	4
		5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy	5
		8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE).....	8

ANK.: Odczytać:

Teraz proszę pomyśleć o osobach **AKTUALNIE ZATRUDNIONYCH** w Państwa przedsiębiorstwie.

Z15	Czy w Pana(i) odczuciu ich umiejętności są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają szkolenia?	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby szkolenia pracowników.....	1
		→ PRZEJDŹ DO PYT. P1	
		2. umiejętności są zadowalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają szkolenia	2
		3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia	3

Z15.1 Jakie brakujące umiejętności i kompetencje, można bardziej rozwinąć u obecnych pracowników?

ANK.: Proszę wpisać możliwie dokładnie określenie brakujących umiejętności, kompetencji

Jakich umiejętności brakuje pracownikom na tym stanowisku?		Kod
→ ANK.: ZAPISZ PONIŻEJ:		
.....		_ _ _
.....		_ _ _
.....		_ _ _
.....		_ _ _
.....		_ _ _
.....		_ _ _
.....		_ _ _

Część P – PRZYSZŁOŚĆ I PRZESZŁOŚĆ FIRMY

ANK.: Odczytać:

Teraz przejdziemy do pytań dotyczących przeszłości i przyszłości Państwa firmy.

P1	Czy w ciągu minionych 12 miesięcy Pana(i) przedsiębiorstwo wprowadziło nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług?	1. tak.....	1
		2. nie.....	2
		3. NIE WIEM	3
P2	A czy w najbliższych 12 miesiącach zamierzają Państwo wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji lub świadczenia usług?	1. tak.....	1
		2. nie.....	2
		3. NIE WIEM	3

P3	Czy w ostatnich 12 miesiącach przychód przedsiębiorstwa... ANK.: Odczytać.	1. znacznie się zwiększył.....	1
		2. nieznacznie się zwiększył.....	2
		3. pozostał bez zmian	3
		4. nieznacznie się zmniejszył	4
		5. znacznie się zmniejszył	5
		6. BRAK PRZYCHODU.....	6
		9. NIE WIEM	9

ANK.: Odczytać:
W tym badaniu interesuje nas również dynamika zatrudnienia w gospodarce. Chcielibyśmy wiedzieć jak zmieniło się zatrudnienie w Państwa placówce bądź firmie w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

P4	Ile osób jest ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie obecnie ? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999 .	_ _ _ _ _ osób
P5	A ile osób było ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie 12 miesięcy temu ? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999 .	_ _ _ _ _ osób
P6	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił wzrost zatrudnienia bądź utworzono zupełnie nowe stanowisko?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P7 2	
P6.1	Na jakim stanowisku miał miejsce największy wzrost zatrudnienia?		KOD ISCO-08 _ _ _ _ _
P6.2	O ile osób wzrosło zatrudnienie na tym stanowisku? [w tym pytaniu interesują nas wszelkie zmiany dotyczące zatrudnienia, również te dotyczące niepełnego etatu. W sytuacji kiedy zmniejszyli Państwo zatrudnienie, ale tylko o część etatu należy tę zmianę zapisać w postaci ułamka dziesiętnego, np. zmniejszyli Państwo zatrudnienie o 3 osoby na danym stanowisku, każdą o 0,5 etatu co daje nam łącznie wzrost zatrudnienia o 1,5 etatu]	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 .	_ _ _ _ _ osób/etatów
P7	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił spadek zatrudnienia bądź zlikwidowano jakieś stanowisko?	1. tak..... 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P8 2	
P7.1	Na jakim stanowisku nastąpił największy spadek?		KOD ISCO-08 _ _ _ _ _
P7.2	O ile osób zmalało zatrudnienie na tym stanowisku? [w tym pytaniu interesują nas wszelkie zmiany dotyczące zatrudnienia, również te dotyczące niepełnego etatu. W sytuacji kiedy zmniejszyli Państwo zatrudnienie, ale tylko o część etatu należy tę zmianę zapisać w postaci ułamka dziesiętnego, np. zmniejszyli Państwo zatrudnienie o 3 osoby na danym stanowisku, każdą o 0,5 etatu co daje nam łącznie wzrost zatrudnienia o 1,5 etatu]	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 .	_ _ _ _ _ osób/etatów

P8	Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu następnych 12 miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa firmie ... ANK.: Odczytać.	1. zmniejszy się	1
		2. zwiększy się	2
		3. czy też pozostanie na tym samym poziomie.....	3
		8. TRUDNO POWIEDZIEĆ	8

P9 Przeczytam teraz Panu(i) różne utrudnienia ograniczające wzrost zatrudnienia. Przy każdym z nich proszę powiedzieć, czy dotyczy ono Państwa firmy. **Rotacja odczytywania**

	nie	tak	NIE WIEM
1. niestabilna sytuacja gospodarcza	2	1	9
2. trudny dostęp do kredytów dla firm	2	1	9
3. wysokie oprocentowanie kredytów dla firm	2	1	9
4. wysokie oczekiwania płacowe pracowników	2	1	9
5. zbyt wysokie pozapłacowe koszty pracy	2	1	9
6. zbyt wysokie podatki	2	1	9
7. brak odpowiednich kandydatów do pracy	2	1	9
8. skomplikowane przepisy i regulacje prawne	2	1	9
9. silna konkurencja na rynku	2	1	9
10. zła sytuacja finansowa firmy	2	1	9

P10 Pracowników do pracy można poszukiwać na różne sposoby. Czy szukał Pan(i) ich do swojej firmy poprzez...

	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
1. Powiatowy Urząd Pracy				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
2. prywatne biura pośrednictwa pracy				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
3. head hunter'ów [czyt. <i>hed hanterów</i>] [def. <i>specjalista w zakresie rekrutacji (osoba lub firma) zajmujący się poszukiwaniem pracowników na specjalistyczne, wysokie i dobrze płatne stanowiska</i>]				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
4. szkolne, akademickie ośrodki kariery				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
5. ogłoszenia prasowe				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
6. ogłoszenie w Internecie				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
7. ogłoszenia rozwieszane w obrębie firmy				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
8. z polecenia (rodziny, znajomych)				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				
9. przez targi pracy				
0. nie	1	2	3	4
1. tak → Czy ten sposób był...				

Część D – ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

ANK.: Odczytać:

Na koniec chciał(a)bym porozmawiać o podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu **poprzedniego roku kalendarzowego, 2012.**

D1	Czy prowadzili Państwo jakieś kursy i szkolenia, poza obowiązkowymi, takimi jak np. BHP i przepisy przeciwpożarowe w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak 1 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. D2 2 9. NIE WIEM 9								
D1.1	Czy były to:	1. tylko kursy wewnętrzne → PRZECZYTAJ PYT. D1.2 <i>Tzn. przygotowane i prowadzone przez samo przedsiębiorstwo – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa.</i> 1 2. tylko kursy zewnętrzne → PRZEJDŹ DO PYT. D1.2 <i>Tzn. przygotowane i prowadzone przez innego niż samo przedsiębiorstwo realizatora – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa.</i> 2 3. zarówno kursy wewnętrzne jak i zewnętrzne → PRZECZYTAJ PYT. D1.1.1 3								
D1.1.1	Jaką część wszystkich realizowanych kursów stanowiły procentowo kursy wewnętrzne?	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „NIE WIEM” → _ _ WPISAĆ -1 %								
D1.2	Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, to ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach w 2012 roku Proszę pamiętać, że chodzi wyłącznie o kursy i szkolenia pozaobowiązkowe. Każda osoba powinna być liczona tylko raz, niezależnie od liczby kursów, w których uczestniczyła.	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI „NIE WIEM” → WPISAĆ -1 _ _ _ _ osób								
D1.3	Proszę teraz pomyśleć o kursach, szkoleniach – z wyłączeniem kursów i szkoleń obowiązkowych – w których uczestniczyła największa liczba pracowników. Czego one dotyczyły? Jaka była ich tematyka?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right;">Kod</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td style="text-align: right;"> _ _ _ </td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td style="text-align: right;"> _ _ _ </td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td style="text-align: right;"> _ _ _ </td> </tr> </table>		Kod	1.	_ _ _	2.	_ _ _	3.	_ _ _
	Kod									
1.	_ _ _									
2.	_ _ _									
3.	_ _ _									
D1.4	Proszę się chwilę zastanowić nad efektami przeprowadzonych w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012 szkoleń, kursów. Gdyby mogliby Państwo zdecydować raz jeszcze to :	1. przeprowadziliby Państwo w większości te same szkolenia czy kursy 1 2. wybraliby Państwo inne szkolenia czy kursy 2 3. ponieważ efektywność pracowników nie wzrosła istotnie, zainwestowalibyśmy te środki inaczej 3								
D2	Czy dofinansowywali Państwo naukę swoich pracowników w szkołach zawodowych i średnich (zasadniczych szkołach zawodowych, technikach, liceach) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9								
D3	A czy dofinansowywali Państwo naukę swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, studia zaoczne i inne) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9								
D4	Czy wysyłali Państwo lub sami organizowali dla swoich pracowników konferencje, seminaria lub warsztaty) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9								
D5	Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012 stosowali Państwo system oceny kompetencji pracowników?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9								

D6	Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012 stosowali Państwo indywidualne plany rozwoju pracowników?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9
D7	Czy dofinansowywali Państwo samokształcenie pracowników (np. poprzez zakup dla nich książek, prenumeratę czasopism, itp.) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak 1 2. nie 2 9. NIE WIEM 9
D9	Biorąc pod uwagę wszystkie działania jakie podejmowali Państwo w ciągu ostatniego, 2012 roku służące podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników, proszę powiedzieć czy były one finansowane:	
		tak nie NIE WIEM
	1. ze środków własnych przedsiębiorstwa/institucji JEŻELI „NIE” → PRZEJDŹ DO PYT. D13	1 2 9
	2. ze środków publicznych np. EFS	1 2 9
	3. ze środków własnych pracowników	1 2 9
D10	Jakie były koszty własne Państwa firmy poniesione na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2011 roku? ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. D11	JEŻELI NIE WIE _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ → WPISAĆ PLN 9999999
D10.1	ANK.: Jeżeli respondent się waha/odmawia odpowiedzi, odczytać: Który z następujących przedziałów, odpowiada łącznym wydatkom na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2012 roku?	1. do 1000 zł 1 2. 1001-2500 zł 2 3. 2501-5000 zł 3 4. 5001-10000 zł 4 5. 10001-25000 zł 5 6. powyżej 25000 zł 6
D11	Uwzględniając wszystkie wykorzystane źródła finansowania przeznaczone na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu ostatniego, 2012 roku , jaką część procentowo stanowiły środki własne przedsiębiorstwa?	JEŻELI NIE WIE _ _ _ _ _ % → WPISAĆ 999
D12	ANK.: Pytanie zadawane tylko osobom, które nie podejmowały żadnych działań z PYT. D1-D8 (w PYT. D1-D8 odpowiedzi „NIE”). Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów, szkoleń czy innych form doskonalenia dla pracowników? Przeczytam Panu(i) różne możliwe powody i proszę powiedzieć, czy miały one wpływ na rezygnację ze szkoleń i innych metod doskonalenia zawodowego.	
	<i>Rotacja</i>	miało wpływ nie miało wpływu
	1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom	1 2
	2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom	1 2
	3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb	1 2
	4. szkolenia są dla nas zbyt drogie	1 2
	5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby	1 2
	6. pracownicy, ze względu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach	1 2
	7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników	1 2
	8. inne powody	1 2
D13	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia?	1. tak 1 2. nie 2 3. NIE WIEM 3
D14	Czy mają Państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy lub budżet na szkolenia?	1. tak 1 2. nie 2 3. NIE WIEM 3

D15	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować kursy wewnętrzne lub zewnętrzne doskonalące umiejętności zawodowe pracowników?	1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3
D16	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować dla pracowników inne formy doskonalenia zawodowego?	1. tak..... 1 2. nie..... 2 3. NIE WIEM 3

Dziękujemy za rozmowę!